



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ФАРМАЦИИ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Советская ул., д. 11/9, г. Ярославль, 150000
Телефон (4852) 30-37-58
Факс (4852) 72-82-48
e-mail: dzf@yarregion.ru
<http://yarregion.ru/depts/zdrav>
ОКПО 00097594, ОГРН 1027600695220,
ИНН / КПП 7604044726 / 760401001

Руководителям медицинских
организаций, подведомственных
департаменту здравоохранения и
фармации Ярославской области
(по списку рассылки)

№ _____

На № _____ от _____

О направлении планов по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества, на 2022 год

Уважаемые руководители!

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2021 году в возглавляемых вами медицинских организациях проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья.

В соответствии с п.7 ст.11 указанного Федерального закона департаментом здравоохранения и фармации Ярославской области подготовлены и утверждены планы медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, на 2022 год (прилагаются).

Планы необходимо разместить на официальном сайте медицинской организации и исполнить в соответствии с установленными сроками.

Приложение: планы медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, на 2022 год на 43 л.

Директор департамента

С.В. Луганский

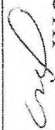
Тихомирова Анастасия Александровна
(4852) 40-11-39

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора Департамента

здравоохранения и фармации Ярославской

области



Н.Ю. Морозова

17.03.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

ГУЗ ЯО «ЦРБ им. Д.Д. Соколова»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информационных требований к ней, установленным нормативными правовыми актами	Проведение анализа размещенной на официальном сайте информации и обеспечение ее соответствия требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		

Недостаточное количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Продолжение работы по развитию функционирующих дистанционных способов взаимодействия (сайт, call-центр, телемедицинские технологии, социальные сети, мессенджеры, электронная почта, медицинские порталы и др.)	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Продолжение работы по улучшению качества, увеличению полноты и доступности информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		
<p>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организацией»</p>					

3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»

Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжение работы по улучшению условий по доступности услуг для инвалидов, проведение ежедневного мониторинга работы регистратуры с целью контроля работы специалистов для сопровождения в медицинской организации лиц с ограниченными возможностями	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		
---	---	------------	---	--	--

4. «Доброжелательность, вежливость, работников медицинской организации»

Недостаточная доля получателей услуг; удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию	Соблюдение персоналом медицинской организации норм этики и деонтологии	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		
--	--	------------	---	--	--

5. «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинской организацией»

Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий по внутреннему контролю качества медицинских услуг в медицинской организации	31.12.2022	Сычиков Сергей Викторович, главный врач		
---	---	------------	---	--	--